

## **Slobodný prístup k informáciám**

SPRÍSTUPŇOVANIE INFORMÁCIÍ V ZMYSLE ZÁKONA č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov

Žiadosť o sprístupnenie informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov musí obsahovať:

1. Kto žiadosť podáva (meno, priezvisko, názov alebo obchodné meno žiadateľa, jeho adresa pobytu alebo sídlo)
2. Komu je žiadosť adresovaná
3. Ktorých informácií sa žiadosť týka (aké informácie žiadateľ žiada)
4. Aký spôsob sprístupnenia informácií žiadateľ navrhuje (písomne, elektronickou poštou, ...)

Ak v žiadosti niektoré z uvedených údajov chýbajú, žiadosť bude vrátená žiadateľovi na doplnenie.

Žiadosť o sprístupnenie informácie Centra pre deti a rodiny Martin vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 8 pracovných dní odo dňa podania žiadosti alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti. Zo závažných dôvodov môže byť táto lehota predĺžená, najviac však o 8 pracovných dní. V tomto prípade bude táto skutočnosť žiadateľovi oznámená a to najneskôr pred uplynutím lehoty na vybavenie žiadosti.

Ak povinná osoba žiadosti nevyhoví hoci len sčasti, vydá o tom v zákonom stanovenej lehote písomné rozhodnutie. Opravné prostriedky proti rozhodnutiam možno podať v lehote 15 dní od doručenia rozhodnutia alebo márneho uplynutia lehoty na rozhodnutie o žiadosti. Odvolanie sa podáva povinnej osobe, ktorá rozhodnutie vydala alebo mala vydať.

Žiadosť o informácie môžete podávať:

### **Osobne:**

V Centre pre deti a rodiny Martin v pracovných dňoch od 7:00 do 15:00 hod

### **Písomne na adresu:**

Centrum pre deti a rodiny Martin

Hviezdoslavova 62, 036 01 Martin

**E-mailom:** riaditel.Martin@ded.gov.sk

## **PODANIE SŤAŽNOSTI**

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“) a vnútorného predpisu, týkajúceho sa vybavovania sťažností v

pôsobnosti Centra pre deti a rodiny Martin (ďalej len „CDR“), CDR prijíma sťažnosti každý pracovný deň v celom rozsahu pracovného času – od 7:00 hod do 15:00 hod.

Sťažnosť možno podať:

- a) písomne
- b) ústne do záznamu
- c) elektronickou poštou

a) Písomnú sťažnosť možno zaslať na adresu CDR, ktorá je zverejnená na web stránke CDR – Centrum pre deti a rodiny Martin. Osobne možno podať písomnú sťažnosť v administratívnej časti CDR (sídlo CDR), Hviezdoslavova 62, 036 01 Martin.

b) O ústnej sťažnosti, ktorú nemožno vybaviť ihneď pri jej podaní, zamestnanec CDR vyhotoví záznam o ústnej sťažnosti.

c) elektronickou poštou - emailové adresy sú zverejnené na web stránke CDR

Sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko, adresu trvalého pobytu alebo prechodného pobytu sťažovateľa.

Zo sťažnosti musí byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná. Ak sťažnosť podaná v elektronickej forme alebo telefaxom nie je podpísaná zaručeným elektronickým podpisom a sťažovateľ ju do piatich pracovných dní od podania nepotvrdí vlastnoručným podpisom sťažnosť sa odloží.